



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA

Scuola di scienze mediche e farmaceutiche

CORSO DI LAUREA IN TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO

CORSO INTEGRATO DI SCIENZE TECNICHE MEDICHE APPLICATE: MED 50 Scienze Tecniche Mediche

PROGRAMMA A.A. 2016 – 2017 Disciplina: Sistemi Gestione Qualità - Docente: Filanti Antonella

Evoluzione della Qualità:

I teorizzatori : Deming-Juran-Crosby

La leadership

Orientamento al cliente

Comprendere e migliorare i Processi

Il Ciclo di Deming

Lavoro di squadra

I costi della Qualità

Il modello Ligure che disciplina l'Accreditamento delle strutture sanitarie

Accreditamento Istituzionale

Modelli organizzativi ISO

Norme di riferimento UNI EN ISO 9000

Norma UNI EN ISO 9001:2015

Peculiarità della revisione settembre 2015 rispetto alla revisione 2008

Gli Audit

Modalità di conduzione di un Audit

Verifica dell'efficacia delle azioni correttive

Rischio Clinico

L'errore

Il comportamento umano

Classificazione degli errori

Strumenti di Analisi degli Eventi: SEA*-RCA-FMEA***- Audit Clinico**

***Significant Event Analysis (SEA)**

****Root Cause Analysis (RCA)**

*****Failure mode effect analysis (FMEA)**

Ruolo dell' Ufficio Qualità in un'Azienda Sanitaria

Gestione del Sistema Qualità in un Laboratorio